

## Kia'ya hoş geldiniz

Kia aracınız yüksek mühendislik teknolojisi ile tasarlanmış ve üretilmiştir. Bu nedenle Kia aracınızı kullandığınız andan itibaren ne kadar mükemmel olduğunu fark edeceksiniz. Kia aracınızı kullandığınız sürece bu memnuniyetiniz devam edecektir.

Ayrıca Kia markasının, her zaman siz müşterilerimizin yanında olduğunu da fark edeceksiniz.

Garanti El Kitabı ve Kullanma Kılavuzu içeriğinde, Kia aracınızın performansını maksimum düzeyde tutmak için uymanızı tavsiye ettiğimiz bakım aralıklarını ayrıntılarıyla bulabilirsiniz.

Çelik Motor TİC. A.Ş. olarak, Kia aracınızdan beklentilerinizi tümüyle karşılamak için geniş bayi ağımız ile hizmet sunmaktayız. Ayrıca Kia Yetkili Servislerimiz, orijinal Kia yedek parçalarını kullanarak kaliteli ve garantili servis hizmeti sunmaktadır. Gelecek yıllarda da Kia aracınızdan memnun kalmanız bizim için son derece önemlidir.

**Not:** Güncel Yetkili KIA servislerimizi öğrenmek için [www.kia.com.tr](http://www.kia.com.tr) adresimizi ziyaret edebilirsiniz. Global Kia web sayfasında farklı bilgi ve açıklamalar olabilir.

Türkiye için garanti şartları ve uygulamaları bu kitapçıkta açıklandığı gibidir.



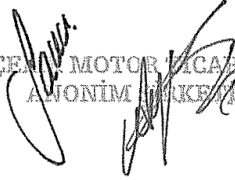
## GARANTİ BELGESİ

### İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

**ÜNVANI** : ÇELİK MOTOR TİCARET A.Ş  
**MERKEZ ADRESİ** : Tepeüstü F.S.M. Mh. Balkan Cd. No: 58 Buyaka E Blok 34771 Ümraniye / İst.  
Tel: (0-216) 578 86 22 Faks : (0-216) 574 06 46  
**Diğer İletişim Bilgileri** : www.kia.com.tr

### FİRMA YETKİLİSİ

İMZA ve KAŞESİ:

  
ÇELİK MOTOR TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ

### MALIN

**Cinsi** : BİNEK OTOMOBİL  
**Markası** : KIA  
**Modeli** : .....  
**Şasi No** : ..... **Motor No** : .....  
**Teslim Tarihi/Yeri** : .....  
**Azami tamir süresi** : 30 iş günü **Garanti süresi** : 2 yıl veya 60.000 KM. (Hangisi önce dolarsa)

### SATICI FİRMANIN

**Ünvanı** : .....  
**Adresi** : .....  
.....  
**Telefonu** : .....  
**Telefaksı** : .....  
**Diğer İletişim Bilgileri** : .....  
**Fatura Tarihi ve Sayısı** : .....  
**İmza ve Kaşe** : .....

### ARACI SATIN ALANIN

**Adı-Soyadı** : .....  
**Ticari Ünvanı** : .....  
**Adresi** : .....  
.....  
**Telefonu** : .....



## ARAÇ TESLİM TUTANAĞI

### ARAÇ BİLGİLERİ

Şasi No	
Motor No	
Aracın Modeli	
Araç Satış Fatura Tarihi ve No'su	

### SATICI FİRMA

Ünvan	
Açık Adres	
Telefon ve Diğer İletişim Bilgileri	

### İmza ve Kaşe

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı - Soyadı	
Açık Adres	
Telefon	
e-mail	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Yukarıda belirtilen şasi, motor ve plaka no'lu aracımın garanti belgesini ve Kullanma Kılavuzu'nu, Garanti belgesi ve Kullanma Kılavuzun'da belirtilen şartları ve araç sahibi sorumluluklarını, Kia özel garanti onarım güvencesi şartlarını ve müddetini (ihtiyari garanti) okuyup anladığımı kabul edip, Çelik Motor Tic. A.Ş tarafından uygulanan garanti şartları, kapsamı ve aracın müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlarına ilişkin tüm bilgilerin tarafıma açıklandığını, araç bana teslim edildiğinde yaptığım muayene neticesinde herhangi bir eksik ve hasarın bulunmadığını kabul ederim.

### Müşteri Adı - Soyadı ve İmzası

## ARAÇ TESLİM TUTANAĞI

### ARAÇ BİLGİLERİ

Şasi No	
Motor No	
Aracın Modeli	
Araç Satış Fatura Tarihi ve No'su	

### SATICI FİRMA

Ünvan	
Açık Adres	
Telefon ve Diğer İletişim Bilgileri	

### İmza ve Kaşe

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı - Soyadı	
Açık Adres	
Telefon	
e-mail	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Yukarıda belirtilen şasi, motor ve plaka no'lu aracımın garanti belgesini ve Kullanma Kılavuzu'nu, Garanti belgesi ve Kullanma Kılavuzun'da belirtilen şartları ve araç sahibi sorumluluklarını, Kia özel garanti onarım güvencesi şartlarını ve müddetini (ihtiyari garanti) okuyup anladığımı kabul edip, Çelik Motor TİC. A.Ş tarafından uygulanan garanti şartları, kapsamı ve aracın müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlarına ilişkin tüm bilgilerin tarafıma açıklandığını, araç bana teslim edildiğinde yaptığım muayene neticesinde herhangi bir eksik ve hasarın bulunmadığını kabul ederim.

### Müşteri Adı - Soyadı ve İmzası

## ARAÇ TESLİM TUTANAĞI

### ARAÇ BİLGİLERİ

Şasi No	
Motor No	
Aracın Modeli	
Araç Satış Fatura Tarihi ve No'su	

### SATICI FİRMA

Ünvan	
Açık Adres	
Telefon ve Diğer İletişim Bilgileri	

### İmza ve Kaşe

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı - Soyadı	
Açık Adres	
Telefon	
e-mail	
Teslim Tarihi	
Teslim Yeri	

Yukarıda belirtilen şasi, motor ve plaka no'lu aracımın garanti belgesini ve Kullanma Kılavuzu'nu, Garanti belgesi ve Kullanma Kılavuzun'da belirtilen şartları ve araç sahibi sorumluluklarını, Kia özel garanti onarım güvencesi şartlarını ve müddetini (ihtiyari garanti) okuyup anladığımı kabul edip, Çelik Motor TİC. A.Ş tarafından uygulanan garanti şartları, kapsamı ve aracın müşteri tarafından yaptırılması gereken periyodik bakımlarına ilişkin tüm bilgilerin tarafıma açıklandığını, araç bana teslim edildiğinde yaptığım muayene neticesinde herhangi bir eksik ve hasarın bulunmadığını kabul ederim.

### Müşteri Adı - Soyadı ve İmzası

## **GARANTİ ŞARTLARI**

- Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve otomobillerde 2 yıl veya 60.000 km'dir. (hangisi önce dolarsa) Garanti belgesi yönetmeliği gereği, yönetmelik ekli listesinde verilen ve garanti belgesi ile satılması zorunlu olan ürünlerin garanti süresi asgari iki yıl veya ölçü birimi ile tespit edilen değer kadardır. (taşıt yedek parçaları, akümülatör, elektronik cihazlar, lastikler vs)
- Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresi boyunca firmamızın garantisi kapsamındadır.

## **Tüketicinin seçimlik hakları;**

### **Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;**

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
  - b) Satılanı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
  - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
  - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
  - Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.



- Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.
- Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.
- Tüketiciler, şikayet ve itirazlarını uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak başvurularını Tüketici Mahkemelerine veya Tüketici Hakem heyetlerine yapabilirler.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.
- Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar hakkında Garanti belgesi yönetmenliğindeki 8 inci ve 9 uncu madde hükümleri uygulanmaz
- Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

- Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
- Tüketicinin, Kanunun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

### **Tüketicinin diğer hakları;**

#### **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;**

- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - c) Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
  - Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, satıcı, malın bedelinin tümünü veya bedelden yapılan indirim tutarını derhal tüketiciye iade etmek zorundadır.
  - Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur.
  - Birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen raporun, arızanın bildirim tarihinden itibaren o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenmesi zorunludur.

### **Yasal Garanti Başlangıcı ve Süresi;**

Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinde başlar ve binek otomobiller için 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) dır.

### **Elektrikli ve/veya Hibrit Araçlar İçin;**

Garanti kapsamına girmeyen durumlarda sınırlandırılmadığı veya kapsam dışında tutulmadığı müddetçe aşağıda verilen bileşenler tüketiciye aracın ilk teslim edildiği tarihten itibaren 2 yıl boyunca garanti kapsamındadır.

#### **1)Elektrik Motorlu Araç (EV) Sistemi**

Elektrik motoru, tahrik dişlisi ünitesi, yüksek voltajlı akü grubu, elektrik güç kontrol ünitesi (EPCU), araç içi şarj aleti (OBC) ve ilgili tüm iç parçalar.

#### **2)Hibrit Motorlu Araç (HEV/PHEV) Sistemi**

Yüksek voltajlı akü grubu, hibrit marş ve jeneratör, hibrit güç kontrol ünitesi, otomatik şanzıman & yuva muhafazalı çekiş motoru, kavrama, araç içi şarj aleti (yalnızca PHEV) ve ilgili tüm iç parçalar.

### **3)Yalnızca Elektrik Motorlu Araçlar (EV) İçin Yüksek Voltajlı Akü Grubunun Kapasite Kapsamı**

Orijinal EV akü kapasitesinin %70'inin altındaki kapasite kayıpları için EV akü kapasite garantisi kapsamı süresi, ilk teslim tarihinden itibaren 2 yıldır. Bu garanti, akü kapasitesinin orijinal EV akü kapasitesinin %70'ine döndürülmesi için gereken onarımları kapsamaktadır. Mümkünse EV akü bileşenleri onarılacak veya değiştirilecek ve orijinal EV akü de yeni veya tekrar üretilmiş EV akü ile değiştirilecektir.

EV akü kapasitesi kapsamında yapılan onarım ve parça değişimleri EV akünüzü %100 kapasite ile orijinal haline döndürmeyebilir. Ancak bu işlemler aracınızın EV akü kapasitesini orijinal EV akü kapasitesinin en azından %70'ine getirir.

#### **4) Hibrit/Şarj Edilebilir Hibrit (HEV/PHEV) İçin Yüksek Voltajlı Akü Grubunun Kapasite Kapsamı**

Kapasite kaybı kapsamı, araç arıza teşhis sistemi bilgilerine dayanmaktadır (DTC-Arıza Teşhis/Problem Kodu).

Belirtilen bu kapsamlar “Garanti kapsamına girmeyen durumlar” bölümünde belirtilen istisnalara tabidir.

#### **Garanti Kapsamına girmeyen durumlar;**

##### **1) Bakım Giderleri ve sınırlı ömürlü parçalar;**

Çalışan her aracın gerek duyacağı, motor ayarı, lastik balansı, tekerlek düzen ayarı, kontrol, temizleme ve cilalama, her türlü ayarlamalar, yağlama, yağ/hidrolik değiştirme, filtrelerin değiştirilmesi, antifriz soğutma suyunun yeniden doldurulması ve "Periyodik Bakım" olarak belirtilen tüm bakım işlemlerinde kullanılan parça, işçilik ve ayar ve değiştirme bedelleri, garanti kapsamı dışındadır.

Üretim hatasından kaynaklanan haller hariç olmak üzere; normal kullanım sonucu zamanla aşınan parçalar, periyodik bakımlara ait parça ve işçilik giderleri ile sarf malzemeleri ve temizlik masrafları, her türlü ayar işlemleri, debriyaj, baskı ve balatalar, fren diskleri ve balataları, tüm filtreler, kayışlar, akışkanlar (Sıvılar ve yağlar), bujiler, silecekler, lastikler, akü, bilyalar (rulmanlar), ampuller, sigortalar vb. parçalar normal fonksiyonu gereği aşınan, eksilen ya da sınırlı ömürlü malzemeler garanti kapsamı dışındadır.

Aracın bakımlarında veya garanti dışı onarımlarında orijinal veya eşdeğer olmayan (eş değer parça olduğu belgelendirilmeyen) parçaların kullanımından kaynaklanan arızalar;

Üretim hatasından kaynaklanan haller hariç olmak üzere; Aracın çalışmasına bağlı gürültü ve titreşimler, parçanın kullanım süresi olarak eskimesi sebebiyle renk değişimi veya bozulması garanti kapsamı dışındadır.

## 2)Hatalı veya eksik bakımlar;

Kullanma Kılavuzu'nda tanımlanan şekilde tam ve eksiksiz olarak tavsiye edilen kilometre ve zaman aralıklarında bakımın yapılmamasından kaynaklı arızalar,

Karoseri ve boya bakımlarının Kullanma Kılavuzu'nda belirtildiği şekilde yaptırılmaması,

Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen nitelikte olmayan yağ, yakıt, hidrolik ve diğer sıvıların (motor yağı, şanzıman yağı, diferansiyel yağı, fren hidroliği, radyatör sıvısı, yakıt vs.) kullanımından kaynaklanan arızalar,

Akünün periyodik kontrollerinin eksik olması, aracın uzun süre çalıştırılmamasından dolayı akü takviyesi yapılması veya akünün deşarj olması sonucunda ortaya çıkan arızalar,

Kirli, hileli ve yanlış yakıt kullanımı sonucunda motorun yakıt sistemini, filtrenin, şamandıranın, yakıt pompasının, enjektörlerin, egzoz sisteminin, katalitik konvektör veya sisteminin arızalanması,

Kia Yetkili servisler dışında yaptırılan bakım ve onarımlarda hatalı malzeme veya yanlış işçiliğe bağlı olarak ortaya çıkabilecek arızalar,

Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen günlük, yıllık veya kilometreye bağlı bakımların yapılmaması sonucu ortaya çıkan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Araç sahibi Kia yetkili servisler dışında yaptırdığı bakım ve onarımlarla ilgili her türlü kaydı (iş emri, fatura,vb. gibi) gerektiğinde/istendiğinde ibraz etmekle mükelleftir.

Aracın Kilometre saati bağlantılarında, kilometre saatinde herhangi bir değişikliğin, izinsiz onarımın tespit edilmesi durumunda araç garanti kapsamından çıkarılır.

### 3) Aracın Hatalı veya amaç dışı kullanımı sonucu oluşan arızalar;

Seyir halinde iken hatalı kullanımdan kaynaklanan veya ayağın debriyaj pedalı üzerinde tutulması vb. nedenle çıkan arızalar,

Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen dikkat, not ve sair tüm uyarılara uyulmaması sonucu oluşan arızalar,

Motor kısmını yıkatmadan dolayı oluşan arızalar ve malın Kullanma Kılavuzu'nda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,

Kullanılan yol durumunun kötü olması, sıkışık trafik, iklim ve yükseklik koşulları nedeni ile araçta meydana gelecek yakıt sarfiyatının artması,

Parlatma, koku ve dekoratif amaçla kullanılan silikon sprey, parfüm ve benzeri maddelerin kullanımı sonucu oluşacak yüzey bozulmaları, çatlama ve kırılmalar,

Yüzük ve bileklik gibi takıların aşındırması sonucu oluşabilecek arızalar,

Araç iç ve dış yüzeylerinin aşındırıcı çizici veya zarar verici malzemeler ile silinmesi, yıkanması veya temizlenmesinden oluşabilecek arızalar, Aracın ralli ve sportif amaçlı kullanımından dolayı ortaya çıkan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Şasi no, Motor no ve bunun gibi aracı belirleyen rakamlar, harfler, levhalar, etiketler, mühürler üzerinde yapılan tahribat ve/veya değişiklik halinde araç garanti kapsamı dışında kabul edilir.

#### 4)Dış Etkenler Sonucu Oluşan Arızalar;

Kaldırıma çıkmak, aşırı yükleme, aşırı hızlı sürüş, trafik ve karayolları kanununda belirtilen yasalara uygun olmayan vb. şekillerde Kia aracının yanlış kullanılması (Doğru kullanım, Kullanma Kılavuzu'nda tanımlanmıştır),

Asit yağmuru, kuş pisliği, havadan radyoaktif, kimyasal madde, ağaç özsuu, vb. serpintisi, tuz, yoldaki tehlikeler, dolu, kasırga, yıldırım, deprem, seller ve diğer doğal afetler gibi çevreden kaynaklanan hasar veya yüzey korozyonu, Camlarda darbe veya taş vb. gibi maddelerin çarpması sonucu oluşabilecek oyuk ve çatlaklar, buna bağlı olarak çatlağın ilerlemesi, kırılması ve her türlü hasarlar,

Çarpma, yangın, hırsızlık, toplumsal hareketler, kazalar ve olaylar,

KIA Motors veya Çelik Motor TİC. A.Ş.'nin onayı olmaksızın bir araç üzerinde gerçekleştirilen her türlü modifikasyon, değişiklik, tadilat, tahrifat, ihmal durumlar,(motor tune-up,araç yüksekliğin değiştirilmesi, lambaların azaltılması veya artırılması, Lpg takılması,xenon far vb.gibi)

Kozmetik üründen kaynaklanan veya taş çarpmalarından, çiziklerden kaynaklanan boya dökülmeleri ve yüzey korozyonu,

Yoldan sıçrayan taş vb. gibi maddelerden dolayı boyalı yüzeylerde oluşabilecek çizik, dökülme, karoserideki göçükler, ezilmeler ve buna bağlı korozyon ve paslanmalar,

Aracın uygun olmayan oto şampuanı , fırça ve bezler ile yada otomatik yıkama makinaları ile yıkanması neticesinde oluşan boya ve kaporta problemleri garanti kapsamı dışındadır.

## 5) Çelik Motor Tic. A.Ş. ve KIA Motors tarafından onaylanmayan parça, aksesuarlar ve sıvılar,

Orijinal ve/veya eşdeğer olmayan(eşdeğer parça olduğu belgelendirilmeyen),parça aksesuar ve sıvıları aracınızda kullandığınız taktirde bunlara bağlı olarak ortaya çıkabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Çelik Motor TİC. A.Ş. tarafından yetkili servislere/araç sahiplerine duyurulan, Kullanma Kılavuzu'nda tavsiye edilen belirli standartlarda yakıt, yağ, yağlayıcı ve sıvıların kullanılmaması sonucu oluşabilecek arızalar,

LPG sistemi garanti kapsamında değerlendirilmez. Ayrıca LPG sisteminden veya yakıtından kaynaklı aracınızda oluşacak arızalar, ( Ör: Motor supaplarının yanması, piston aşınması, katalitik konvektör, aracın elektrik kontrol ünitesi, Etacs Modülü, Sigorta kutusu, motor arıza ışığının yanması, egzoz sistemi, ve sair arızalar) garanti kapsamı dışındadır.

## 6)Diğer hususlar,

Aracın, üretici firma tarafından belirlenen teknik değerler ve/veya çerçevesinde uygunluk belgesinde kabul edilen ve/ veya karakteristik yapısından kaynaklanan sesler, titreşimler, yakıt sarfiyatı, sürüş esnasında yüksek kilometrede ve stabilize yolda gelen ses ve titreşimler arıza olarak kabul edilmez ve garanti kapsamı dışındadır.

Lastikler, Radyo teyp, DVD v.b, yakıt pompası, enjektör ve bunun gibi komponentlerin arızalanması durumunda, bunların ilgili üreticilerinin-satıcılarının-servislerinin incelemesi neticesinde düzenlenecek raporlara göre garanti kararı verilir.

Aracın gövde plastik parçaları (tamponlar, çıtalar, kapı kolları, aynalar vs.) ile metal parçaları arasında boya ton farkı olabilir. Bu durum üretim hatası olarak değerlendirilemez



### **Üretim Değişiklikleri;**

Kia Motors ve Çelik Motor Tic. A.Ş. önceden üretilen ve/ veya satılan araçlarda aynı ve/veya benzer değişiklikleri yapma zorunluluğuna maruz kalmadan değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu kapsam içerisinde tanıtım broşürleri, web-sayfası ve internette belirtilen ürün, model, donanım vb. görsel aksesuarlarda değişiklik ve farklılık içerebilir.

### **Araç Sahibinin Sorumlulukları;**

Araç Sahibi, aracının Garanti el kitabı ve Kullanma Kılavuzu'nda tanımlanan talimatlara uygun hareket ederek aracının periyodik bakımlarının doğru, düzenli, zamanında ve eksiksiz olarak belirtilen kilometre ve sürelerde yapılmasından sorumludur. Garanti el kitabı ve Kullanma Kılavuzu'nda tanımlanan şekilde tam ve eksiksiz olarak tavsiye edilen kilometre ve zaman aralıklarında bakımın yapılmamasından kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Aracınız zorlu sürüş koşullarında kullanılıyorsa, zorlu sürüş koşulları için Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen bakım gereksinimlerine uyulmalıdır.

Kullanma Kılavuzu'nda dış bakım ile belirtilen boya ve korozyona karşı dikkat ve uyarılara uymamak ve gerekli bakımların yapılmamasından dolayı oluşabilecek arızalar,

Araç sahibi bu uyarılara, Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen dikkat, uyarı, not ve sair bölümlerine dikkat etmesi ve uyması gerekmektedir. Aksi takdirde bunlardan dolayı oluşabilecek arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

## Periyodik kontroller;

Kullanma Kılavuzu'nda bakım başlığı altında araç sahibinin yapabileceği bakım çalışmaları ve periyodik bakım ile belirtilen, dikkat, uyarı, not bölümünden detaylara bakabilirsiniz.

Kullanma Kılavuzu'nda periyodik bakımlar haricinde periyodik kontrollerin yapılması araç sahibinin sorumluluğunda olup belirtilen kontroller yapılmamasından kaynaklı arızalar garanti kapsamında değerlendirilmez.

Motor yağı seviyesi, fren hidrolik seviyesi, motor soğutma suyu seviyesi, ön cam yıkama suyu seviyesi, bütün lamba ve sinyaller, lastik basınçları vb. gibi kontrollerin yapılmamasından kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Kia Aracınızın gövde saç panellerini sık sık kontrol edin ve boyada veya koruyucu kaplamada herhangi bir taş kırığı veya çizik tespit ederseniz, hemen rötuş yapın. Ayrıca, belirli koşullarda, Kia Aracınızın korozyondan korunması için özel dikkat gösterilmelidir.

Aracınızı tuzlanmış yollarda veya denize yakın bölgelerde kullanıyorsanız, gövde altını gerektiği şekilde ve en az ayda bir defa temiz suyla yıkayınız. Gövdenin alt kenarlarındaki tahliye deliklerinin temiz tutulması önemlidir. Aracınız bir kaza veya boyada zarara neden olabilecek herhangi bir olay nedeniyle hasar görürse, Kia aracınızı mümkün olan en kısa sürede tamir ettirin.

Karoseri; kuş pisliği, ağaç reçenesi, kimyasal vb. etkilere maruz kaldıysa temiz su ile derhal yıkayınız.

İş bu garanti el kitabının içerisinde yer alan Garanti kapsamına girmeyen durumlar ve "Araç sahibinin sorumlulukları" başlığı altındaki ve arızanın garanti kapsamı dışında değerlendirilmesine yol açan tüm şartlar ve durumlar, aynı şekilde Kia özel Garanti Onarım Güvencesi, Kia özel karoseri garanti onarım güvencesi ve Kia özel boya garanti onarım güvencesi için de geçerlidir.

## **KIA ÖZEL GARANTİ ONARIM GÜVENCESİ KAPSAMI (ihtiyari garanti)**

Kia aracınızın aşağıda sınırlanan ve/veya hariç tutulanlar dışındaki parça ve aksamı, binek araçlar için aracın ilk teslim tarihinden itibaren 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) olan yasal garanti süresinin dolmasından sonra aracın ilk teslim tarihinden itibaren 5 Yıl veya 150.000 km'ye gelinceye kadar (hangisi önce dolarsa) Kia özel garanti onarım güvencesi altında bulunmaya devam etmektedir.

Çelik Motor TİC. A.Ş'nin bu Kia Özel Garanti Onarım Güvencesi kapsamındaki sorumluluğu sadece üretimden kaynaklanan malzeme veya işçilik bakımından arızalı orijinal parçaların ücretsiz olarak Kia Yetkili Servisleri'nde onarılması veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. KIA özel garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) belirli bir biçimde, aracın bir yetkili servise nakliye masrafını onarım esnasında Kia aracın kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir masrafı, aracın değiştirilmesi, bedel iadesi ve sair hiçbir taahhüt içermez. Tüketicinin yasal hakları saklıdır.

Ticari veya mesleki amaçlı kullanılan araçlar Kia özel garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) kapsamı dışındadır.

Aşağıdaki parçalar Kia Özel Garanti Onarım Güvencesi (Ihtiyari garanti) kapsamı dışında tutulan parçalardır.

Elektrikli ve elektronik aksam ve parçalar, radyo/cd/mp3 çalarlı ve/veya ses, görüntü ve navigasyon özellikli cihazlar, akü, egzoz sistemi (partikül filtresi, katalizör), lastikler, enjektörler, turbo, amortisörler, fren disk-balata, rot-rotül ve rot başları, tekerlek rulmanları, ısıtma bujileri, kayışlar ve rulmanlar, debriyaj baskı balata ve rulmanları, fitiller, silecek süpürge ve kolları, nikelajlı parçalar, akslar , keçeler, klima gazı ve kompresörü, ampuller, kornalar, sigortalar, direksiyon simidi, vites topuzu, koltuk kılıfları, jant ve jant kapakları, sınırlı ömürlü parçalar ve tüketicinin malı Kullanma Kılavuzu'nda yer alan hususlara uymamasından kaynaklanan arızalar Kia özel garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) dışındadır.

## **Kia Özel Karoseri Garanti Onarım Güvencesi (İhtiyari garanti)**

Kia aracınızın aşağıda sınırlanan ve/veya hariç tutulanlar dışındaki Karoseri panellerinde üretimden kaynaklı korozyona bağlı olarak oluşan paslanmalar ve delinmeler (içten dışa doğru), binek araçlar için aracın teslim tarihinden itibaren 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) olan yasal garanti süresinin dolmasından sonra da aracın garanti başlangıç tarihinden (aracın ilk teslim tarihinden) itibaren 10 yıl veya 150.000 km'ye (hangisi önce dolarsa) gelinceye kadar,

Çelik Motor TİC. A.Ş'nin bu Özel Karoseri Garanti Onarım Güvencesi kapsamındaki sorumluluğu sadece Kia aracının üretimden kaynaklanan kaporta levhasının metal panellerindeki korozyona bağlı olarak gövde panellerinde oluşan pas deliği (içten dışa doğru) gibi arızalarda sadece onarımların ücretsiz olarak yapılması ile sınırlıdır. KIA özel karoseri garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) belirli bir biçimde aracın bir yetkili servise nakliye masrafını ve sair hiçbir ya da garanti onarımları esnasında Kia aracın kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir masrafı, aracın değiştirilmesini, bedel iadesi ve sair hiçbir taahhüt içermez. Tüketicinin yasal hakları saklıdır.

Ticari veya mesleki amaçlı kullanılan araçlar Kia özel karoseri garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) kapsamı dışındadır.

## **Kia Özel Boya Garanti Onarım Güvencesi (İhtiyari garanti)**

Kia aracınızın aşağıda sınırlanan ve/veya hariç tutulanlar dışındaki, Üretimden kaynaklı boya arızalarında binek araçlar için aracın teslim tarihinden itibaren 2 yıl veya 60.000 km (hangisi önce dolarsa) olan yasal garanti süresinin dolmasından sonra, aracın teslim tarihinden itibaren 5 Yıl veya 150.000 km'ye (hangisi önce dolarsa) gelinceye kadar, Kia boya özel garanti onarım güvencesi altındadır.

Çelik Motor TİC. A.Ş'nin Özel Karoseri boya Garanti Onarım Güvencesi kapsamındaki sorumluluğu sadece Kia aracının üretimden kaynaklı boya hatalarına karşı onarımların ücretsiz olarak yapılması ile sınırlıdır. KIA özel karoseri garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) belirli bir biçimde aracın bir yetkili servise nakliye masrafını ve sair hiçbir ya da garanti onarımları esnasında Kia aracın kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir masrafı, aracın değiştirilmesini, bedel iadesi ve sair hiçbir taahhüt içermez. Tüketicinin yasal hakları saklıdır.

Aracınızı harici etkilerden korumak ve boya ömrünü uzatmak için Kullanma Kılavuzu'nda dış bakım ile belirtilen bölümdeki boya ile ilgili ,önerilen bakım, kontrol ve uyarıları dikkate alınız.

Ticari veya mesleki amaçlı kullanılan araçlar Kia özel boya garanti onarım güvencesi (ihtiyari garanti) kapsamı dışındadır.

## **Kia Özel Karoseri ve Boya Garanti Onarım Güvence (ihtiyari garanti) Kapsamı Dışındakiler;**

Endüstriyel radyoaktif serpinti, kaza, hasar, çizilme, aracın maruz kaldığı ortamdan kaynaklanan (kuş pisliği, tuz, deniz suyu, böcek ölüsü, asit vb. kimyasallar) özensiz kullanım, araç değişiklikleri ya da Kia aracında bulunan zarar verici veya aşındırıcı yük gibi etkenlerden kaynaklanan korozyon nedeniyle herhangi bir delinme,

Delik oluşumu içten dışa olmayan görünüm ya da yüzey aşınması, zamana ve dış etkenlere bağlı olarak renk solması gibi,

Malzemede veya işçilikteki bir kusurdan kaynaklanmayan, Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen prosedürlerin sağlanmamasından kaynaklanan korozyon nedeniyle oluşan herhangi bir problem,

Kullanma Kılavuzu'nda dış bakım ile belirtilen boya ve korozyona karşı dikkat, uyarı ve notlara uymamak ve gerekli bakımların yapılmamasından dolayı oluşabilecek arızalar,

Egzoz katalitik konvektör, jant kapağı, şasi kolları, menteşeler, nikelaj, kaplı amblemler, yazılar, tampon ve koruyucuları, ayna, kapı kolu gibi parçalar,

Aracınızın gövde saç paneli dışındaki her bir parçasında oluşan korozyon nedeniyle herhangi bir delinme,

Kia Motors/Çelik Motor TİC. A.Ş. tarafından satılmayan, onaylanmayan veya daha önce kullanılmış (ikinci el) parçaların kullanılmasından oluşan arızalar ya da bağlı sistemlerde oluşan hasardan kaynaklanan kusurlar veya arızalar,

Aracın su ve oto şampuanı dışındaki maddelerle (gazyağı, alkol, vb), aşırı sıcak, soğuk ve basınçlı su ile kısmen veya tamamen yıkanması,

Aracın fırça ile yıkatılmasından kaynaklanan sorunlar,

Aracın sel, dolu, fırtına, yıldırım vb. afetlere maruz kalması,

Aracın üzerine sonradan yapılan ve Çelik Motor TİC. A.Ş. tarafından onaylanmayan tadilatların yol açtığı problemler garanti kapsamı dışındadır.

### **Ekstra Masraflar ve Zararlar;**

Herhangi bir ekonomik kayıp veya tesadüfi, özel, dolaylı veya cezai zararlar. Buna Kia Aracının kullanılmamasından kaynaklanan masraflar, konaklama ve oto kiralama, yolculuk masrafları, maaş kaybı ve başka herhangi bir masraf veya zararlar Kia özel garanti onarım güvencesi, Kia özel karoseri garanti onarım güvencesi, Kia özel boya garanti onarım güvencesi kapsamında değerlendirilemez.

**Kia Aracınızla ilgili Destek istediğinizde;** Memnuniyetiniz ilk hedefimizdir. Kia aracınızı en iyi durumda kullanabilmeniz için, tüm Kia Yetkili Satıcıları /Yetkili Servisleri gerekli bilgi ve ekipmanlara sahiptir. Kia Aracınızın servis personeli tarafından yapılan hizmet ile ilgili bir sorunuz veya geliştirme yönünde tavsiyeleriniz olursa, aşağıdaki adımları izlemenizi tavsiye ederiz.

**Müşteri iletişim hattı: 0850 222 5 542**



**24 SAAT  
YOL YARDIM**  
(0850) 222 5 542

### **Periyodik Bakım Kayıtları;**

Kullanma Kılavuzu'nda belirtilen kilometre veya zaman aralıklarında belirtilen bakımların, belirlenen standartlara uygun bir şekilde yapılmasını sağlamak için aracınızı Kia yetkili servislerine götürmenizi tavsiye ediyoruz.

Binek araçların periyodik bakımları her 15.000 km' de bir veya yılda bir defa, Kamyonetler(Hafif Ticari Araç)in periyodik bakımları her 10.000 km' de veya yılda bir defa yapılmalıdır.

Binek dizel araçlarda her 7.500 km' de bir veya yılda bir defa yağ bakımı yaptırılması, kamyonetler (Hafif Ticari Araç) de her 5.000 km' de bir yağ bakımı yaptırılması zor kullanım koşullarında tavsiye edilmektedir.

Periyodik bakım aralıkları hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için lütfen Kullanma Kılavuzu'na bakınız.



12 AY / 15.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

24 AY / 30.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

36 AY / 45.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

48 AY / 60.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

60 AY / 75.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

72 AY / 90.000 Km. Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>84 AY / 105.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>96 AY / 120.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>108 AY / 135.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>120 AY / 150.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>132 AY / 165.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	

<b>144 AY / 180.000 Km.</b> Servis Kaşesi	
	
Bakım Km.'si	
İş Emir No	
Tarih	



